

Missie

Binnen en buiten met aandacht verbonden



Psychiatrisch Ziekenhuis Bethaniënhuis



Inleiding p. 3 – Baseline p. 4 – Onze missie p. 5 – Onze visie p. 7 – Onze waarden
p. 11 – Onze strategie p. 15 – Charter voor de patiënt p. 18

Onze missie en visie



Binnen en buiten
met aandacht
verbonden



Inleiding

In deze brochure leggen we uit wat onze onderliggende waarden en visie zijn. We verwoorden wat ons drijft.

De stichters van het Psychiatrisch Ziekenhuis Bethaniënhuis, de zusters van het Convent van Betlehem, hebben het beste van zichzelf gegeven voor de opvang en behandeling van mensen met psychische problemen in een warme, vriendelijke en open sfeer.

In 1998 hebben de zusters het Bethaniënhuis toevertrouwd aan de vzw Emmaüs, die de zorg in dezelfde geest voortzet.

Competente medewerkers zijn onontbeerlijk, maar er is meer. Betrokkenheid en een hart voor de psychiatrie zijn even noodzakelijke eigenschappen.

Voor de behandeling van een grote diversiteit aan psychiatrische problemen zijn er talrijke interdisciplinaire teams actief.

Meer en meer worden ze uitgedaagd tot intensieve samenwerking met allerlei zorgpartners, binnen en buiten de eigen sector.

Het sluitstuk van deze brochure vormt het charter van de patiënt. Het drukt ons engagement uit ten overstaan van alle patiënten die een beroep doen op het Bethaniënhuis.



Baseline

Binnen en buiten met aandacht verbonden

Onze missie

**Het Psychiatrisch Ziekenhuis Bethaniënhuis,
een zorgvoorziening van de vzw Emmaüs,
biedt, in dialoog, zorg aan mensen
in psychische nood.**



Onze visie

Onze uitgangspunten

Elke mens is het resultaat van zijn persoonlijke geschiedenis. Wie iemand nu is, komt overeen met wie hij of zij is geworden. De levensloop kleurt de bril waarmee ieder naar zijn omgeving kijkt. Ieder heeft een eigen karakter dat de basis vormt van zijn unieke persoonlijkheid.

Mensen kunnen niet worden teruggebracht tot één enkele eigenschap of verstoring. We benaderen mensen in hun geheel. We proberen de hele mens te (be)vatten. De patiënten staan centraal in ons denken en handelen. We stemmen onze dienstverlening optimaal af op hun noden, vragen, verwachtingen en voorkeuren.

Deze visie benadrukt de mogelijkheid tot verandering en dynamiek van mensen. Wat niet is, kan worden. Mogelijkheden van patiënten hebben misschien tijd nodig om aan de oppervlakte te komen en voor ons en anderen zichtbaar te worden.



Het Psychiatrisch Ziekenhuis Bethaniënhuis werkt met deskundige medewerkers. Ze gaan het engagement aan om de vraag van de patiënt te begrijpen en te verhelderen. Elke mens leeft in verbondenheid met anderen. In onze therapeutische relatie hebben we aandacht voor de verhouding van patiënten tot zichzelf en tot anderen.

Onze organisatie

We werken aan een organisatiecultuur die de zorgvraag van patiënten als uitgangspunt neemt. Zo kunnen we de zorg maximaal afstemmen op die vraag.

Wij zijn een flexibele, dynamische en innovatieve organisatie waarin zorgverleners deskundigheid vertalen in zorg op maat.

Omdat we vanuit de context van de patiënt vertrekken, nemen familie en steunfiguren een belangrijke plaats in het behandelproces in. We denken en handelen over de grenzen van afdelingen en van het ziekenhuis heen. Zo ontstaat een nauwe samenwerking met (regionale) zorgpartners,

zowel binnen de geestelijke gezondheidszorg als daarbuiten. De andere voorzieningen van Emmaüs, zoals het vlakbij gelegen Algemeen Ziekenhuis Sint-Jozef, nemen daarbij een bijzondere plaats in. Het bieden van vraaggerichte zorg vergt gepaste organisatie.

We waken erover dat het behandelproces van de patiënt voldoende wordt begeleid en ondersteund gedurende het verblijf in het ziekenhuis. Binnen het multidisciplinaire behandelteam is een persoonlijk begeleider de centrale contactpersoon voor de patiënt en zijn omgeving.

Wij streven naar een optimaal aanbod voor die zorgvragen waarop we een antwoord kunnen bieden.

Patiënten en aanbod stemmen we helder op elkaar af door duidelijk en expliciet te omschrijven wie hier terecht kan. Als we geen antwoord kunnen bieden op de gestelde zorgvraag, verwijzen we de patiënt naar een zorgpartner met een geschikter aanbod.

We hebben aandacht voor en geloven in de mogelijkheden van de meest kwetsbare mensen.

Wij creëren voor de patiënt veilige zorg. Dit kan slechts binnen een organisatie waarin zowel patiënten als zorgverleners zich veilig voelen. Er is openheid en ruimte voor eigen initiatief, verwachtingen en voorkeur.

Ons zorgaanbod evolueert. Op basis van wetenschappelijke bevindingen en ontwikkelingen scheppen we nieuwe kansen.

We stimuleren medewerkers tot de verdere uitbouw van hun expertise en kennis en tot regelmatige reflectie over wie ze zijn en wat ze doen.



Onze waarden

Christelijke inspiratie en onvoorwaardelijk respect

Wij zetten ons in voor de patiënten vanuit een christelijke inspiratie en een onvoorwaardelijk respect voor iedere medemens en zijn overtuiging, ook al verschilt die van de onze.

Zorg als zingeving

In onze zorgverlening staat de therapeutische relatie centraal. De persoonlijke ontmoeting tussen zorgverleners en hun patiënten is het centrale onderdeel van de behandeling. Binnen een zorgverleningsrelatie zijn we ons steeds bewust van de afhankelijke en dus kwetsbare positie van patiënten. De wijze waarop binnen de behandelrelatie invulling wordt gegeven aan 'patiëntgerichte of vraaggerichte zorg' is het resultaat van dialoog en onderhandeling. Een zorgvraag kan immers slechts betekenis krijgen in de band die zich vormt tussen patiënt en zorgverlener.



Kwetsbaarheid en vertrouwen

We beschouwen 'kwetsbaarheid en vertrouwen' als twee belangrijke en onlosmakelijk met elkaar verbonden waarden. Wij zijn een organisatie waar mensen zich kwetsbaar mogen en kunnen opstellen. In hun kwetsbaarheid geven mensen blijk van vertrouwen.

Aandacht voor de omgeving

Onze organisatie gaat zorgzaam en zorgvuldig om met haar omgeving: het groen dat ons ziekenhuis omringt, onze verantwoordelijkheden binnen de maatschappij, de context van elke patiënt.

Wederzijdse ondersteuning

Onze medewerkers geven het beste van zichzelf en ontplooiën zich verder. Wij waarderen, respecteren en ondersteunen onze medewerkers.

Gastvrijheid

We zorgen ervoor dat patiënten en hun familieleden zich thuis voelen in een mooie en natuurlijke omgeving die rust biedt, dag en nacht. Daartoe staat respect voor elke mens voorop, zijn drempels laag en afstanden klein, is patiëntenbegeleiding op mensen-

maat. We ijveren voor een financieel toegankelijke zorg. We zetten ons in voor het behoud van zorg tegen een betaalbare prijs.

Openheid

Elk probleem is bespreekbaar. Dialoog en overleg stimuleren de betrokkenheid. Iedereen heeft recht van spreken. En iedereen wordt aangesproken in een verstaanbare taal.

Gelijkwaardigheid

We doorbreken stereotypen en vooroordelen. Culturele diversiteit geeft kleur aan onze organisatie. De beleving van de patiënt is de referentie voor ons professioneel handelen.

Kwaliteit

We onderhouden en verhogen onze professionele en menselijke deskundigheid door opleiding, onderwijs en onderzoek. Jongere en oudere medewerkers vergroten hun kennis en kunde in een sfeer van waardering voor elkaar op elk domein van onze zorgverlening.

We zijn een flexibele, dynamische en innovatieve organisatie.





Onze strategie

- 1 Wij ijveren ervoor dat elke patiënt de nodige zorg krijgt als optimaal antwoord op zijn zorgvraag. Waar nodig organiseren we deze in samenspraak en samenwerking met zorgpartners. Om te zorgen dat patiënten zo vlot mogelijk toegang krijgen tot deze goed georganiseerde zorg streven we enerzijds naar betaalbare dienstverlening en anderzijds naar goede relaties met de overheid.
- 2 Om vraaggerichte zorg zo goed mogelijk te realiseren, brengen we de zorgvraag zo snel mogelijk in kaart.
- 3 Voor een optimale uitbouw van vraaggerichte zorg, geven we op een transparante manier aan wat we doen en wat we niet doen. Hiertoe bakenen we ons aanbod helder af.

- 4 Om onze vraaggerichte zorg vorm te geven, bouwen we zowel een multidisciplinaire als geïntegreerde zorg uit. Hierbij hebben we expliciet aandacht voor het creëren van ruimte voor het ontwikkelen van therapeutische relaties.
- 5 Rekening houdend met het patiëntenperspectief doen we waar mogelijk een beroep op de ervaringsdeskundigheid van elke patiënt.
- 6 We werken aan een cultuur die gericht is op 'patiëntveiligheid'. We bieden openheid en transparantie met betrekking tot het melden van (bijna-)incidenten. We leren hieruit om telkens opnieuw onze zorg en ons zorgsysteem te verbeteren.
- 7 We ondersteunen medewerkers opdat ze het beste van zichzelf geven in hun opdracht (middelenmanagement, kennisbevordering, zelfontplooiing, HR, inter- en supervisie, loopbaanbegeleiding, ...).
- 8 Wij zijn een dynamische organisatie waarin zorgverleners op een flexibele manier hun zorg telkens kunnen afstemmen op de zorgvraag. We stellen als organisatie de zorg voor de patiënt centraal. Dit betekent dat de zorgprocessen de organisatie van het ziekenhuis zullen aansturen.

Besluit voor de zorgverlener

Als we goede vraaggerichte zorg willen bieden ...

- > Beoordeelt de patiënt of de zorg aan zijn zorgvraag beantwoordt.
- > Vertrekt ons therapeutisch handelen vanuit de vraag van de patiënt en niet vanuit onze eigen zorgverleningsbehoeften en -voorkeuren. We moeten dan ook de zorgvraag grondig verkennen en verduidelijken gedurende het hele therapeutische proces.
- > Zullen we een transparant aanbod ontwikkelen en expliciteren.
- > Moeten we ons werkveld vraaggericht organiseren. Doordat we onze zorgprocessen laten sturen door de zorgvraag is ons zorgaanbod van de zorgvraag afhankelijk en niet omgekeerd.



Charter voor de patiënt



1

Uw zorgvraag staat centraal en bepaalt het zorgaanbod.

U hebt recht op een kwaliteitsvolle behandeling die tegemoetkomt aan uw zorgvraag. We wensen u de nodige zorg te bieden als optimaal antwoord op de gestelde vraag.

2

We engageren ons om samen met u uw zorgvraag te verhelderen in al haar facetten.

Om u goede zorg te garanderen, willen we uw zorgvraag zo snel mogelijk helder maken en met u bespreken. We hebben hierbij ook aandacht voor uw familie en belangrijke steunfiguren die u omringen.

3

We zullen ons aanbod duidelijk afbakenen en u daarover informeren.

We engageren ons om het behandelaanbod duidelijk af te bakenen en u goed te informeren over wat we doen en wat we niet doen en over welke zorg een antwoord zou kunnen bieden op de geanalyseerde zorgvraag. Als we geen antwoord kunnen bieden op uw zorgvraag verwijzen we u door naar een zorgpartner met een ander geschikt aanbod.

4

We bieden geïndividualiseerde behandeling aan die afgestemd is op uw zorgvraag.

Met uw zorgvraag als uitgangspunt wordt in wederzijds overleg een geïndividualiseerd, multidisciplinair behandelplan uitgewerkt. We hechten hierbij veel belang aan onze therapeutische relatie met u.

5

We streven naar continuïteit in de zorg.

Uw persoonlijk begeleider coacht u door het behandelprogramma. Hij of zij let erop dat het behandelprogramma optimaal afgestemd blijft op uw zorgvraag. Deze coach is de centrale contactpersoon voor u en uw familie.

6

We wensen deskundige zorg aan te bieden met voortdurende aandacht voor zorgvernieuwing.

Wij wensen de kwaliteit van onze zorg voortdurend te optimaliseren uitgaande van de meest recente wetenschappelijke bevindingen.

We zullen hierbij maximaal een beroep doen op de ervaringsdeskundigheid van elke patiënt.

We staan regelmatig stil bij ons professioneel handelen en zien er nauwlettend op toe ons werk correct en zorgvuldig uit te voeren.

7

Vraaggerichte zorg vereist een patiëntgerichte zorgcultuur.

We willen u een 'veilige zorg' bieden binnen een gastvrije en open omgeving waarbij u als patiënt gerespecteerd wordt in uw autonomie. We willen leren uit uw feedback om telkens opnieuw onze zorg en ons zorgsysteem te verbeteren.

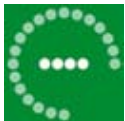


verantwoordelijke uitgever: Gui Rusch - 1 januari 2011 - opmaak www.hetgeelpunt.be

Fotografen: Joris Bulckens, Peter Michielsens, Jan Roggen, e.a



Psychiatrisch Ziekenhuis Bethaniënhuis
Andreas Vesaliuslaan 39
2980 Zoersel
T 03 380 30 11
pzbethanienhuis@emmaus.be
www.pzbethanienhuis.be



Deze zorgvoorziening maakt deel uit van de vzw Emmaüs
Maatschappelijke zetel: Edgard Tinellaan 1c - 2800 Mechelen