



Charter voor de patiënt

1

Uw zorgvraag staat centraal en bepaalt het zorgaanbod.

U hebt recht op een kwaliteitsvolle behandeling die tegemoetkomt aan uw zorgvraag. We wensen u de nodige zorg te bieden als optimaal antwoord op de gestelde vraag.

2

We engageren ons om samen met u uw zorgvraag te verhelderen in al haar facetten.

Om u goede zorg te garanderen, willen we uw zorgvraag zo snel mogelijk helder maken en met u bespreken. We hebben hierbij ook aandacht voor uw familie en belangrijke steunfiguren die u omringen.

3

We bakenen ons aanbod duidelijk af en informeren u daarover.

We engageren ons om het behandelaanbod duidelijk af te bakenen en u goed te informeren over wat we doen en wat we niet doen en over welke zorg een antwoord zou kunnen bieden op de geanalyseerde zorgvraag. Als we geen antwoord kunnen bieden op uw zorgvraag verwijzen we u door naar een zorgpartner met een ander geschikter aanbod.

4

We bieden geïndividualiseerde behandeling aan die afgestemd is op uw zorgvraag.

Met uw zorgvraag als uitgangspunt wordt in wederzijds overleg een geïndividualiseerd, multidisciplinair behandelplan uitgewerkt. We hechten hierbij veel belang aan onze therapeutische relatie met u.

5

We streven naar continuïteit in de zorg.

Uw persoonlijk begeleider coacht u door het behandelprogramma. Hij of zij let erop dat het behandelprogramma optimaal afgestemd blijft op uw zorgvraag. Deze coach is de centrale contactpersoon voor u en uw familie.

6

We wensen deskundige zorg aan te bieden met voortdurende aandacht voor zorgvernieuwing.

Wij wensen de kwaliteit van onze zorg voortdurend te optimaliseren uitgaande van de meest recente wetenschappelijke bevindingen. We zullen hierbij maximaal een beroep doen op de ervaringsdeskundigheid van elke patiënt. We staan regelmatig stil bij ons professioneel handelen en zien er nauwlettend op toe ons werk correct en zorgvuldig uit te voeren.

7

Vraaggerichte zorg vereist een patiëntgerichte zorgcultuur.

We willen u een 'veilige zorg' bieden binnen een gastvrije en open omgeving waarbij u als patiënt gerespecteerd wordt in uw autonomie. We willen leren uit uw feedback om telkens opnieuw onze zorg en ons zorgsysteem te verbeteren.